

**АРХИВЫН ЕРӨНХИЙ ГАЗАРТ 2018 ОНЫ 12 ДУГААР САРЫН 31-НИЙ ӨДРИЙН
БАЙДЛААР БАЙГУУЛЛАГА, ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ,
ХҮСЭЛТ**

/2018.01.02-2018.12.31/

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс				Утсаар болон цахим шуудангаар
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Албан хаагчдаас	Иргэнээс	
1.	Архивын ерөнхий газар	336	332	4	279	53	-
2.	Үндэсний төв архив	557	557	-	1	556	-
	ДҮН	893	889	4	280	609	-

**Архивын ерөнхий газарт хандаж
иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал**

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс				Шийдвэрлэлт /%/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1.	Архивын ерөнхий газар	336	330	-	3	6	98.2%
2.	Үндэсний төв архив	557	555	-	-	2	99.6%

Өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийн төрөл

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал / тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/
1.	Архивын ерөнхий газар	Хүсэлт – 327 Мэдэгдэл – 1 Санал – 1 Гомдол- 5
2.	Үндэсний төв архив	Хүсэлт – 556 Санал – 1