

**АРХИВЫН ЕРӨНХИЙ ГАЗАРТ 2019 ОНЫ ХАГАС ЖИЛИЙН БАЙДЛААР БАЙГУУЛЛАГА,
ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТ
/2019.01.02-2019.06.28/**

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс			
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Албан хаагчдаас	Иргэнээс
1.	Архивын ерөнхий газар	166	160	6	69	97
2.	Үндэсний төв архив	332	332	-	3	329
	ДҮН	498	492	6	72	426

**Архивын ерөнхий газарт хандаж
иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал**

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс				
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт /%/
1.	Архивын ерөнхий газар	166	159	1	1	6	95.7
2.	Үндэсний төв архив	332	318	-	-	14	95.7

Өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийн төрөл

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал / тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/
1.	Архивын ерөнхий газар	Хүсэлт – 159 Санал – 1 Гомдол- 6
2.	Үндэсний төв архив	Хүсэлт – 311 Санал – 1

МЭДЭЭ ГАРГАСАН:
ЗУГ-ЫН МЭРГЭЖИЛТЭН: Д.ГАНЧИМЭГ