

**АРХИВЫН ЕРӨНХИЙ ГАЗАРТ 2019 ОНЫ I УЛИРЛЫН БАЙДЛААР БАЙГУУЛЛАГА,
ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТ
/2019.01.02-2019.03.29/**

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс			
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Албан хаагчдаас	Иргэнээс
1.	Архивын ерөнхий газар	69	65	4	42	19
2.	Үндэсний төв архив	159	159	-	3	156
	ДҮН	238	224	4	45	175

**Архивын ерөнхий газарт хандаж
иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал**

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт	Үүнээс				
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт /%/
1.	Архивын ерөнхий газар	69	63	-	1	6	91.3%
2.	Үндэсний төв архив	159	139	-	-	20	90.19%

Өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлтийн төрөл

№	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал / тоо, нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь/
1.	Архивын ерөнхий газар	Хүсэлт – 64 Санал – 1 Гомдол- 4
2.	Үндэсний төв архив	Хүсэлт – 158 Санал – 1

МЭДЭЭ ГАРГАСАН:
ЗУГ-ЫН МЭРГЭЖИЛТЭН: Д.ГАНЧИМЭГ